

소셜스쿨 북클럽 #23 ('22/07/17)

살아남는 것들의 비밀

이태원쌤

leetaewon@getsocial.kr

All Is
Connected



살아남는 것들의 비밀

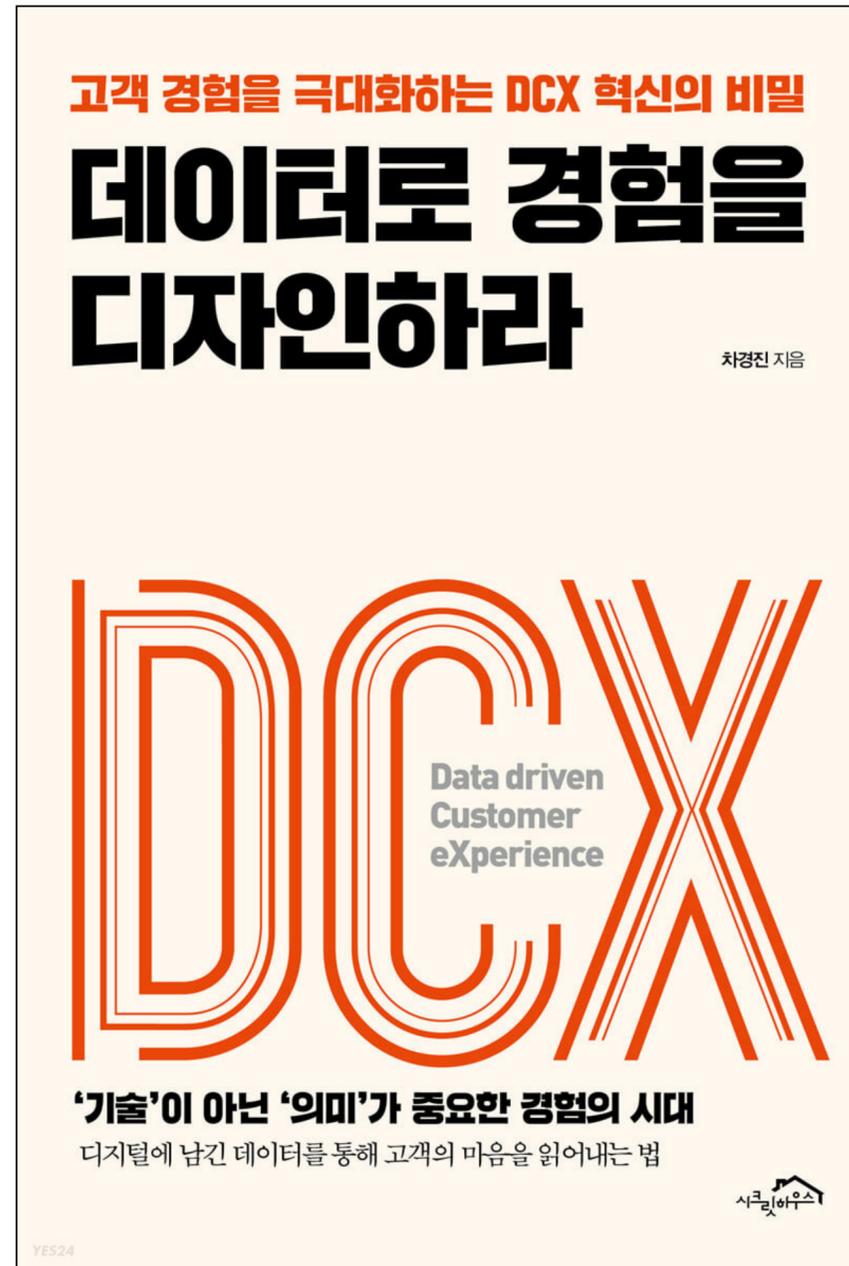
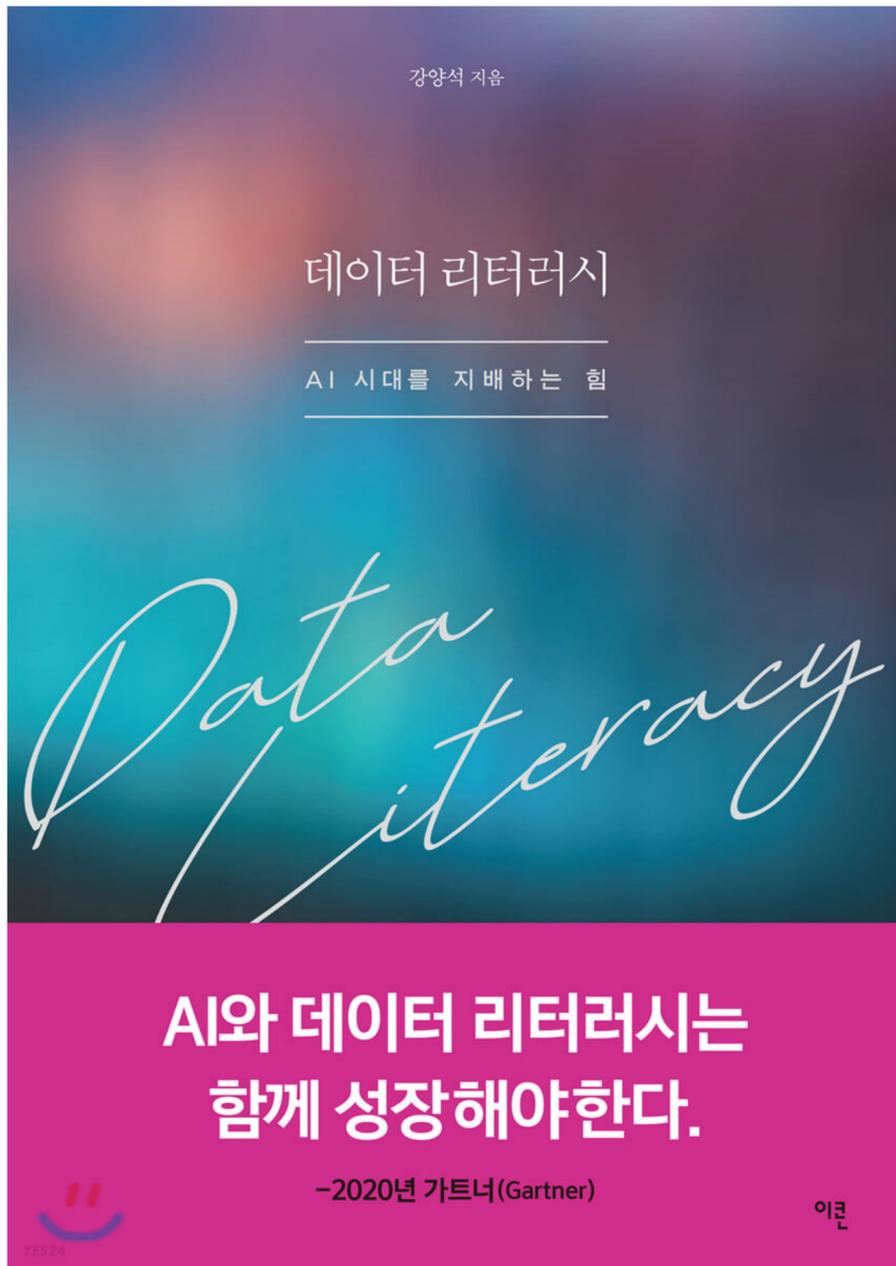
생존하는 기업의
디지털 트랜스포메이션 전략

윤정원 지음

★ 초판 한정 ★
디지털 역량
셀프 진단권
제공

“왜 70%의 기업이
디지털 전환에 실패하는가!”

‘CEO들의 DX 컨설턴트’ 윤정원
기업과 개인을 살리는 디지털 생존을 말하다 라곰



도서 리뷰(2)

아웃풋이 아닌 프로세스를 파는 새로운 가치 전략

프로세스 이코노미

오바라 가즈히로 지음 | 김용섭 해제 | 이정미 옮김

BTS, 넷플릭스, 샤오미, 파타고니아... 팔리는 프로세스는 어떻게 만들어지는가?
이제 과정을 지배하는 자가 승리한다

송길영(바이브컴퍼니) · 장인성(우아한형제들) · 소호(모베러릭스) 추천
 비즈니스 트렌드를 앞서가려면 이 책을 선택하라!

INFLUENTIAL 인플루엔셜

YES24

아마존 재팬 종합 베스트 1위

이것은

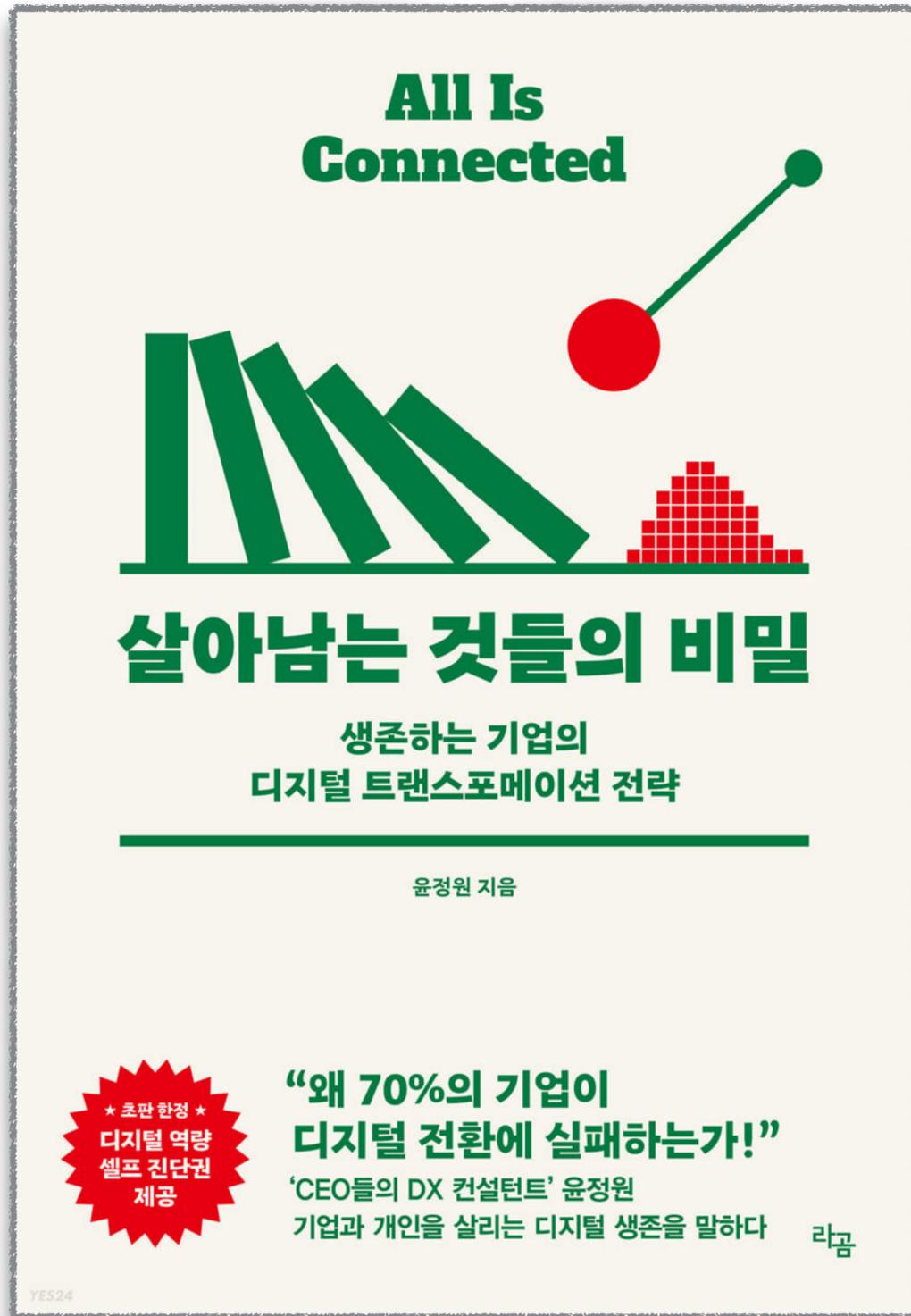
작은 브랜드를 위한 책

“우주에 흔적을 남겨라”

이근상 지음

몽스북 mons

YES24



1. 저자 소개

- 윤정원 (이노핏 파트너스 대표)
- 디지털 비즈니스 컨설턴트
- CEO들의 DX 선생님

2. 시작하는 질문

- 생존하는 기업들의 DX 전략은 어떠한가?
- 공식으로 나와는 것이 아니라 다양한 사례를 보고 시사점을 찾자

시작하는 글 (핵심 키워드)

1. 용어의 차이점

- Digitization : 아날로그를 디지털로 변경
- Digitilazation : 디지털 기술을 이용해 비즈니스 운영 방식을 바꾸는 것

2. Digital Transformation

- 새로운 비즈니스 모델 고민
- 프로세스 변경
- 비즈니스 생태계 구축

3. 기업의 미래 먹거리 및 비즈니스 모델 전환

4. DX의 핵심

- 앞서가는 디지털 기술과 미래 기술을 활용
- 상품·서비스·프로세스·일하는 방법을 디지털화
- 디지털 기반의 새로운 먹거리를 찾자

목차 : 도서 구성

1장 : 기술 X 경계

- 스타벅스 - 슬로우로드
- 스팟 - 로레알
- 레고 - 나이트웨어
- 페이 전쟁 - 디지털 트윈

2장 : 데이터 X 라이프

- NC 다이노스 - 땡겨요
- 미래에셋증권 - 추천 알고리즘
- 와인 평가 - 아마존 전자레인지
- 용돈 교육 앱 - 스마트 홈트

3장 : 메타버스 X 경험

- 페이스북 메타 - 제페토
- 메타 엔터테인먼트 - 게임 전쟁
- NFT - 버추얼 인플루언서
- 에듀테크 - 인카 엔터테인먼트

4장 : 플랫폼 X 시장

- 아마존 고 - 신세계 유니버스
- 11번가의 올라타기 - 리커머스
- 크리에이터 이코노미 - 나이키의 아마존 철수
- 스마트홈 - 버티컬 플랫폼

1. 기술 X 경제



1. 스타벅스
2. 슬로우로드
3. 스팟
4. 로레알
5. 레고
6. 나이트웨어
7. 페이 전쟁
8. 디지털 트윈

1. 불황에도 성공
2. 옴니채널 : 사이렌 오더
3. 선불 충전 : 2020년 1801억
4. 그밖에도
 - 다양한 사람들을 위한 공간 경험
 - 굿즈
5. 대표적인 키워드가 없음
 - 이미 표준처럼 된게 아닐까?



1. 티맵에서 제공

- 제주도의 매력을 경험할 수 있는 길로 안내
- 느린 내비게이션

2. 전과는 다른 디지털 경험 제공

3. 발상의 전환

4. 서비타이제이션

- 미쉐린 트랙 커넥트
 - IoT 활용
 - 공기압, 온도, 노면 점검
- 티케이 엘리베이터
 - 속도, 모터 온도, 출입문 오작동
 - 문제 발생 예측

5. 티맵은 그밖에도

- 주차장 안내
- 그곳으로 몇몇이 가고 있는지

스팟(로봇 개)



1. 현대자동차의 로봇 개 스팟

- 2022년 1월 CES에서 선보임
- 자동차가 아니라 로봇이다
 - 사람을 이동시켜주는 것이 로봇
 - 미래소년 코난

2. 자율 주행

- 미국 자동차공학회 레벨4 인증

3. 플라잉카 (보잉)

4. 제페토 시승 체험 서비스

5. 그밖에도 : 보스턴 다이내믹스 인수

6. 비즈니스 재정의

1. 로레알 워터 세이버

- 2021 CES
- 샤워헤드
- TIME의 올해 최고 발명품
- 물을 최대 65% 절약

2. 루즈 쉬르 므쥐르 바이 페르소

- 어울리는 컬러 제안
 - 셀카 사진 분석 / 피부톤과 의상 분석
- 제조
 - 증강현실로 테스트 / 1회분 립스틱 제조

- https://youtu.be/00nXR_WUpKY

3. 브랜드 가치 117억 4천만 달러

- 2위 질레트 84억 7900만 달러

4. 기술 혁신

5. 피보팅

- 사업의 방향을 다른 쪽으로 전환하는 것
- LVMH
 - 핀테크 결제 도입 / 소셜미디어 홍보 마케팅

1. 주춤하다 팬데믹으로 매출 급등
2. 레고 커뮤니티에서 좋아요 1만개 이상이면 신제품 출시
3. 메이커 무브먼트
 - 필요하고 좋아하는 물건을 직접 만드는 사람들이 늘어남
 - 중국의 판뒤뒤
 - 소비자 아이디어 수용
 - 저가형 로봇 청소기
 - 단골공장
 - 소비자 니즈 + 기술력 공장 : 클라우드 펀딩 판매
 - 소탕행주



1. 평소 사용자의 수면 패턴과 다르면 신호

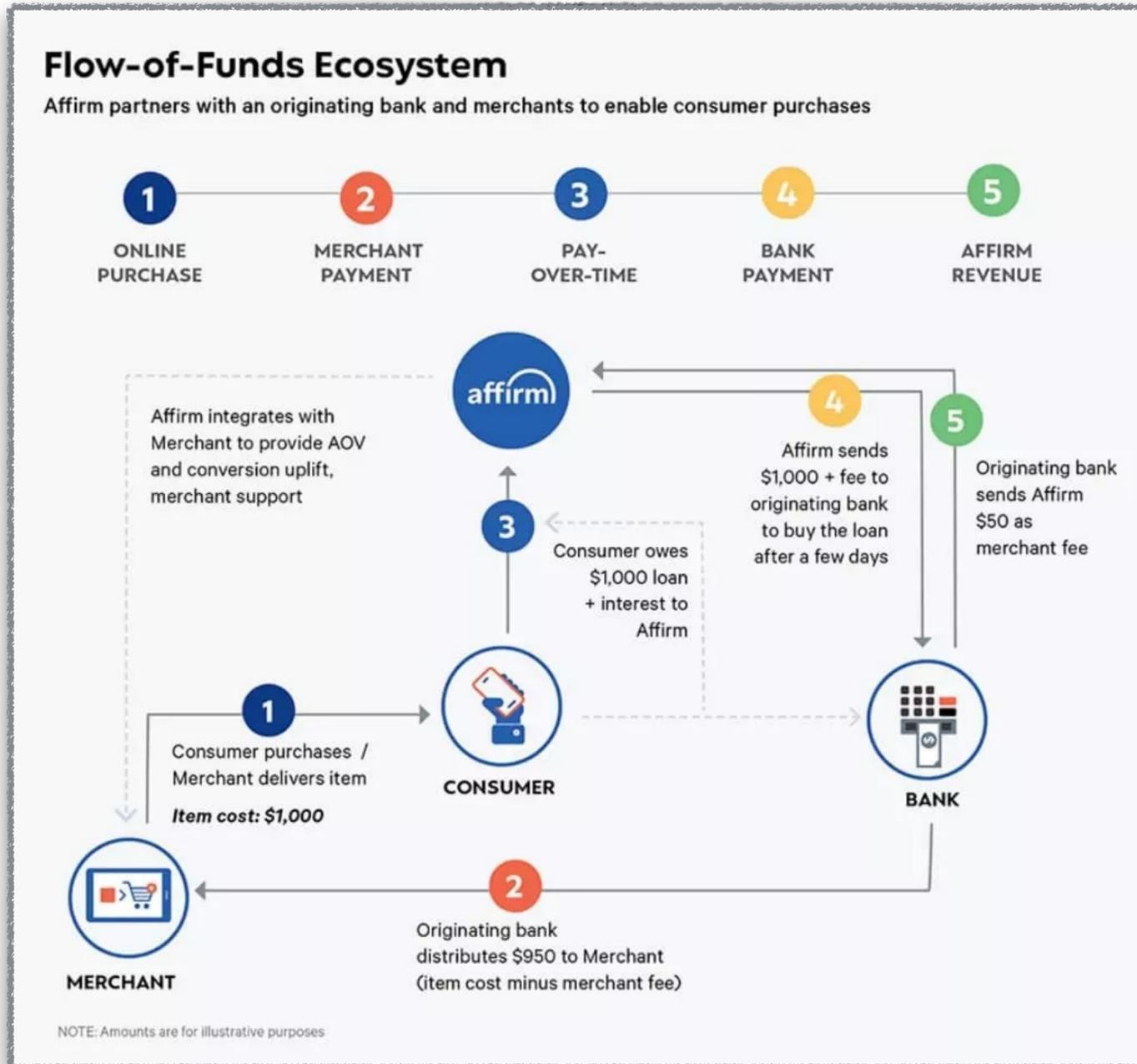
- 수면의 질 개선
- 디지털 헬스케어 (연평균 17% 시장규모 성장)
 - 아마존 파머시
 - MS의 뉘앙스 인수 : 의사와의 상담 내용을 디지털로 자동 저장
 - 애플의 핏빗 인수

2. 원격진료

- 미국의 텔라닥
- 중국의 핑안굿닥터 : 진료, 처방, 약 배달까지 가능

3. 그밖에도

- 드라마 라이프
- 네이버 클로바노트



1. 신용결제

- BNPL
- 명품가구 포맷드
- 소비액과 강하지만 신용 낮은 MZ세대
- 아마존의 어텀(BNPL서비스) 제휴

2. 간편결제

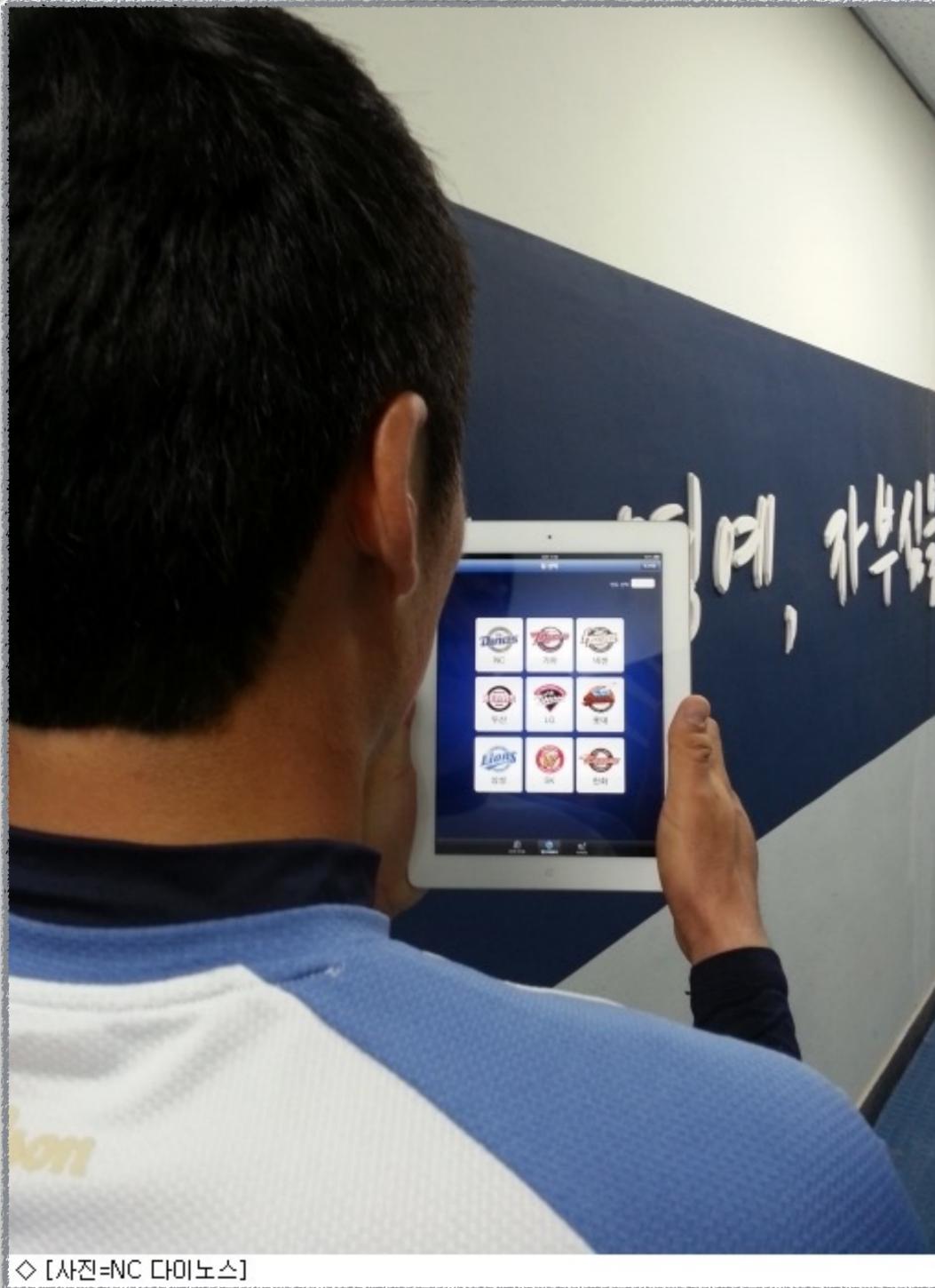
- 양질의 데이터 확보
- 소비자를 플랫폼 안에 묶어두는 록인 효과

1. 의료 분야의 질병치료 시뮬레이션
2. 스마트 팩토리 가상 구현
3. 스마트 건설로 미리 지어보기

2. 데이터 X 라이프



1. NC 다이노스
2. 땡겨요
3. 미래에셋증권
4. 추천 알고리즘
5. 와인 평가
6. 아마존 전자레인지
7. 용돈 교육 앱
8. 스마트 홈트



◇ [사진=NC 다이노스]

1. NC소프트가 게임으로 축적하는 데이터 하루 12테라바이트

2. D-라커 프로그램

- 전력 분석 시스템
- 경기 기록, 영상 자료 인공지능 분석
- 땅볼 타구 비율 줄이기

3. 세이버매트릭스

4. 데이터 리터러시



1. 신한은행 배달앱

2. 신한 퓨처스랩

- 혁신 기술 액셀러레이팅 프로그램

3. 땡겨요

- 미식 큐레이터가 좋아할만한 음식·매장 목록
- 수수료 캐시백으로 해결
- 양질의 비금융 데이터 확보 목적
- 대안적 신용평가

AI 투자정보서비스 **m.Club**

나의 투자습관 진단은 물론, 고수들의 매매종목까지!
필요한 정보만 알림톡으로 받아보세요.

m.Club 활용방법



주린이를 위한
m.Club 따라하기



주린이를 위한
m.Club 활용백서



KAIROS에서도 만날 수 있어요!



KAIROS [0164] 관심종목
수익률 상위 1%, 초고수의선택



KAIROS [0164], [9404] 관심종목
주간상품TOP10

* 투자전 설명 청취 및 상품설명서 필독 * 예금자보호법상 보호상품 아님 * 자산가격 변동, 환율변동 등에 따른 원금손실(0~100%)발생가능 및 투자자 귀속 * 국내주식거래수수료 0.014%~0.49%(자세한 사항 홈페이지 참고) * 고객에게 맞는 투자 또는 수익달성 비보장

1. 데이터 사이언티스트 전담 조직 구성

2. m.Club

- 개인화 상품 추천 서비스
- 1년만에 가입자 30만(20→50) 증가
- 초고수의 선택
- 투자수익 상위 1% 종목 공개

추천 알고리즘

1. 넷플릭스

- 영화 8만개로 세분화
- 멈춘 지점, 평점, 사용 기기 등

2. 스포티파이

- 나도 몰랐던 내 취향의 음악을 찾았다
- 빅데이터 활용해 개취, 위치, 계절, 시간, 패턴, 기분
- 협업 필터링

3. 유튜브/유튜브 뮤직

1. 파커의 블라인드 테스트

2. 올리 아센펠터 교수의 빅데이터 분석

- 포도 수확기 강수량 / 여름철의 평균 기온

- 공식

- 전년도 겨울에 눈이 많이 내리고,
- 여름에는 더울수록
- 포도 수확은 비가 적게 내릴수록

3. 미국 덴시티

- 오프라인 공간에 적외선 센서 부착

4. 서초구 예측범죄지도



1. 인공지능 플랫폼 알렉사

2. 비스포크 키커

- 전자레인지 + 오픈 + 에어프라이어
- 조리 전 과정을 개인의 성향에 맞춤

3. LG 씽큐

- 33종의 가전과 센서 관리하는 스마트 비서

The screenshot shows the Step app website. The top navigation bar includes 'step', 'Benefits', 'Security', 'About', 'FAQ', 'Money 101', and a 'Get Started' button. The main content is divided into two sections:

- Banking for teens:** This section features the text: "Step offers a Visa card designed for the next generation and a no-fee FDIC insured bank account through Evolve Bank & Trust, Member FDIC." Below this text is a 'Get Step' button. To the right of the text is an image of a smartphone displaying the app interface and a blue Visa card.
- The financial app that grows with you:** This section features an image of a family (two men, a woman, and a child) looking at a smartphone together. To the right of the image is the text: "Start building healthy saving and spending habits as early as 6 years old. Kids can get a head start on their financial future with parental oversight, teens can develop financial independence, and parents can have peace of mind - all with one app." Below this text is a 'Learn More' button.

1. 미국의 스텝

- 10대의 소비 패턴에 맞는 금융서비스

2. 미국의 그린라이트

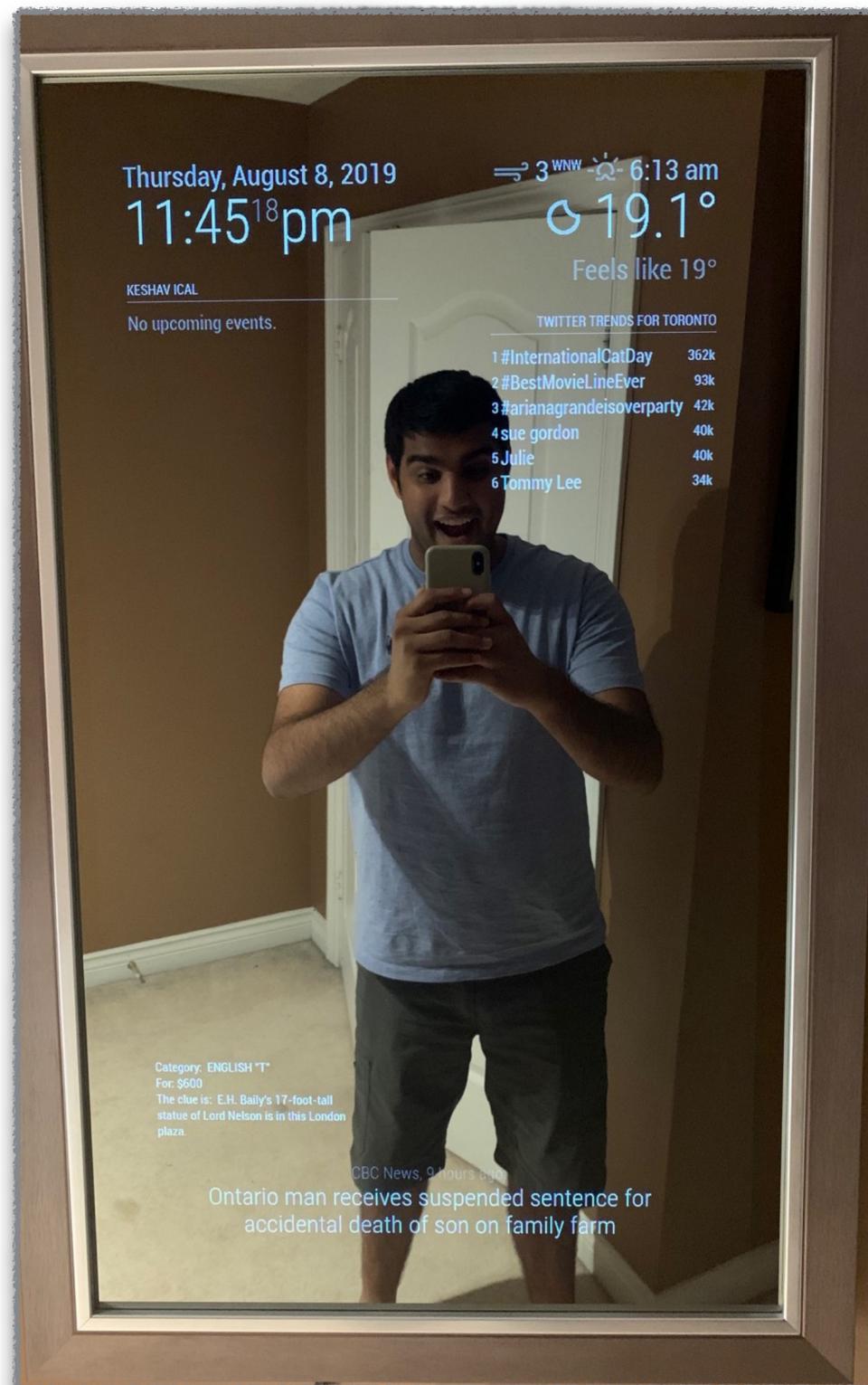
- 모바일 직불카드
- 부모와 함께 돈 관리, 합리적인 소비 돕기
- 300만 계좌 / 1억 2천만 달러 저축

3. 국내 레몬트리

4. 국내 금융기관

- 카카오뱅크 미니
 - 청소년 가상계좌
- 하나은행 아이부자 앱

5. 10대는 평생고객이 될 잠재 수요자



1. 룰루레몬 스마트 거울 론칭

- 스마트 거울 스타트업 미러 인수
- 비대면 퍼스널 트레이닝
- 홈 트레이닝 디바이스

2. 고스트 페이스

- 증강현실을 이용한 고스트 러너

3. 스마트 펀치백 라이트박서

- 디지털 복싱 트레이너

4. 국내

- 스마트 거울 비전핏
- 야핏 사이클

3. 메타버스 X 경험



1. 페이스북 메타
2. 제페토
3. 메타 엔터테인먼트
4. 게임 전쟁
5. NFT
6. 버추얼 인플루언서
7. 에듀테크
8. 인카 엔터테인먼트

2021년 11월 사명 변경





1. 1위 이디야커피 포시즌카페점

- 한옥 카페 콘셉

2. 스타벅스 산타광장점

3. 배라 팩토리

4. CU 제페토한강공원점~

5. 믹스버스

- 피식대학 이호창

- 롯데백화점 김갑생활머니김 팝업스토어

- CJ 명탐정 컵반즈 팝업스토어



1. BTS 인기곡

- 온라인게임 포트나이트의 파티로열에서 처음 공개

2. 제페토 블랙핑크 가상 팬사인회

- 4600만명 참석

3. 그리고

- ZEP 우영우관



1. 전세계 게임인구 30억명

- 흡인력

2. MS의 블리자드 인수

- 687억달러 (85조 1880억원)

3. 넷플릭스의 나이트 스쿨 스튜디오 인수

- 기묘한 이야기 게임



1. 대체 불가능 토큰
2. Non-Fungible Token

버추얼 인플루언서



1. 에스파 4+4

2. 가상 인플루언서 로지

- 신한라이프 모델

3. 미국의 릴 미켈라

- 19세 브라질계 미국인

4. 장점

- 부정적 리스크 관리 가능 / 타겟 광고

5. 그리고

- 노래하는 토끼 APOKI : <https://youtu.be/-oa-KdHu8rI>

- 부수는 실험

1. 인공지능 로봇 로이비

- 만 3세 이하 영유아 대상 STEM 교육
- 맞춤형 로봇 선생님
- 음성인식과 카메라 기술 : 상호 교류

2. 맥도날드의 게임 훈련

3. 월마트의 스마트시티

4. 로스앤젤레스 아동병원의 VR 시뮬레이션

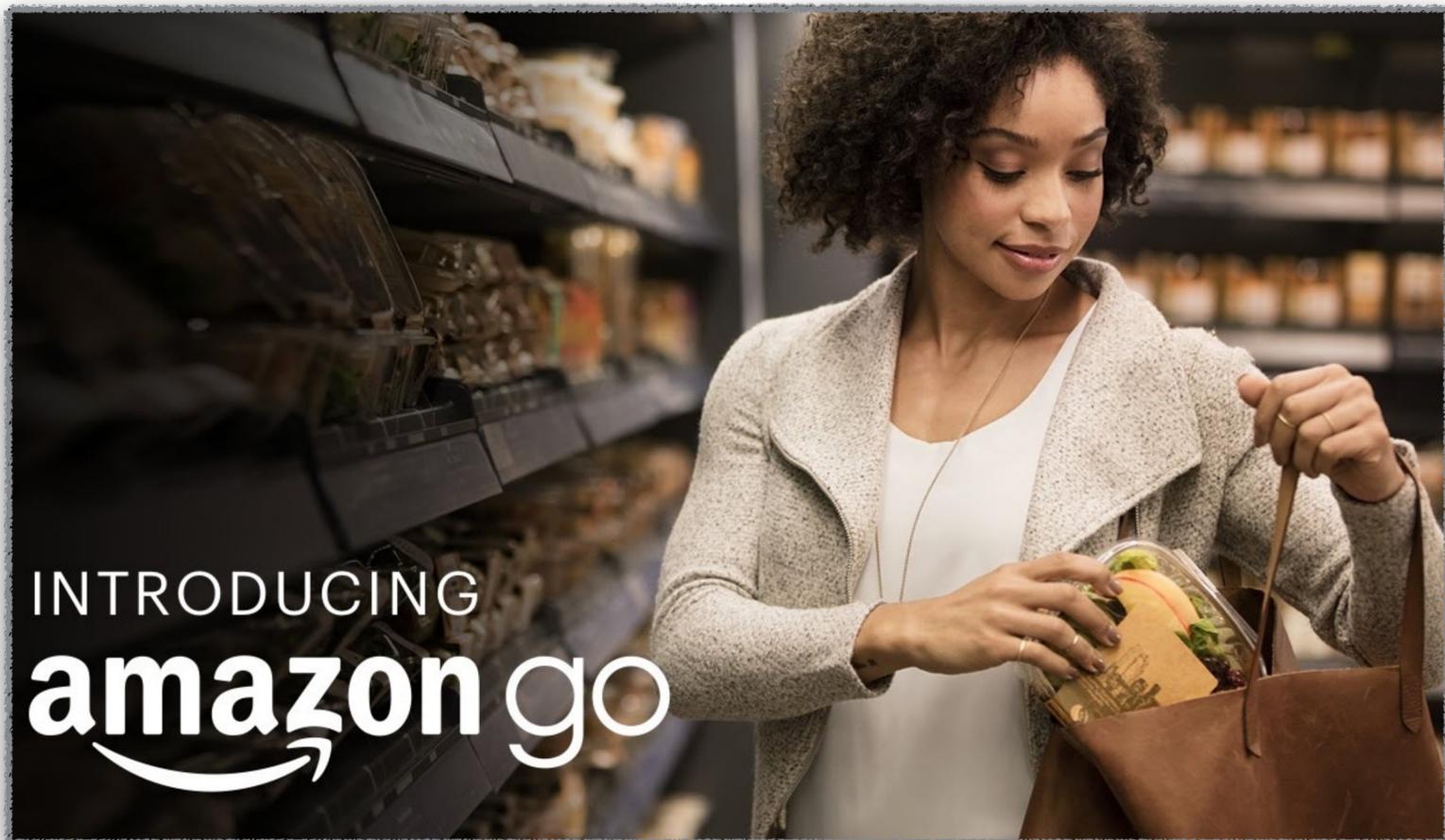
인카 엔터테인먼트

1. 디즈니와 협업한 아우디
2. 볼보의 구글 플랫폼 탑재
3. 스포티파이 카싱
4. 인카페이먼트

4. 플랫폼 X 시장



1. 아마존 고
2. 신세계 유니버스
3. 11번가의 올라타기
4. 리커머스
5. 크리에이터 이코노미
6. 나이키의 아마존 철수
7. 스마트홈
8. 버티컬 플랫폼



1. 구매 정보와 패턴 실시간 수집 목적

2. 더 현대 서울 언커먼스토어

- 인공지능 카메라 40대
- 무게 감지 센서 150대

3. 플랫폼의 핵심은 데이터

4. 그리고

- 디지털 음식잔반 측정
- 영상인식 링

신세계 유니버스

1. 이마트의 이베이코리아 인수

- IT 전문가 300명 확보

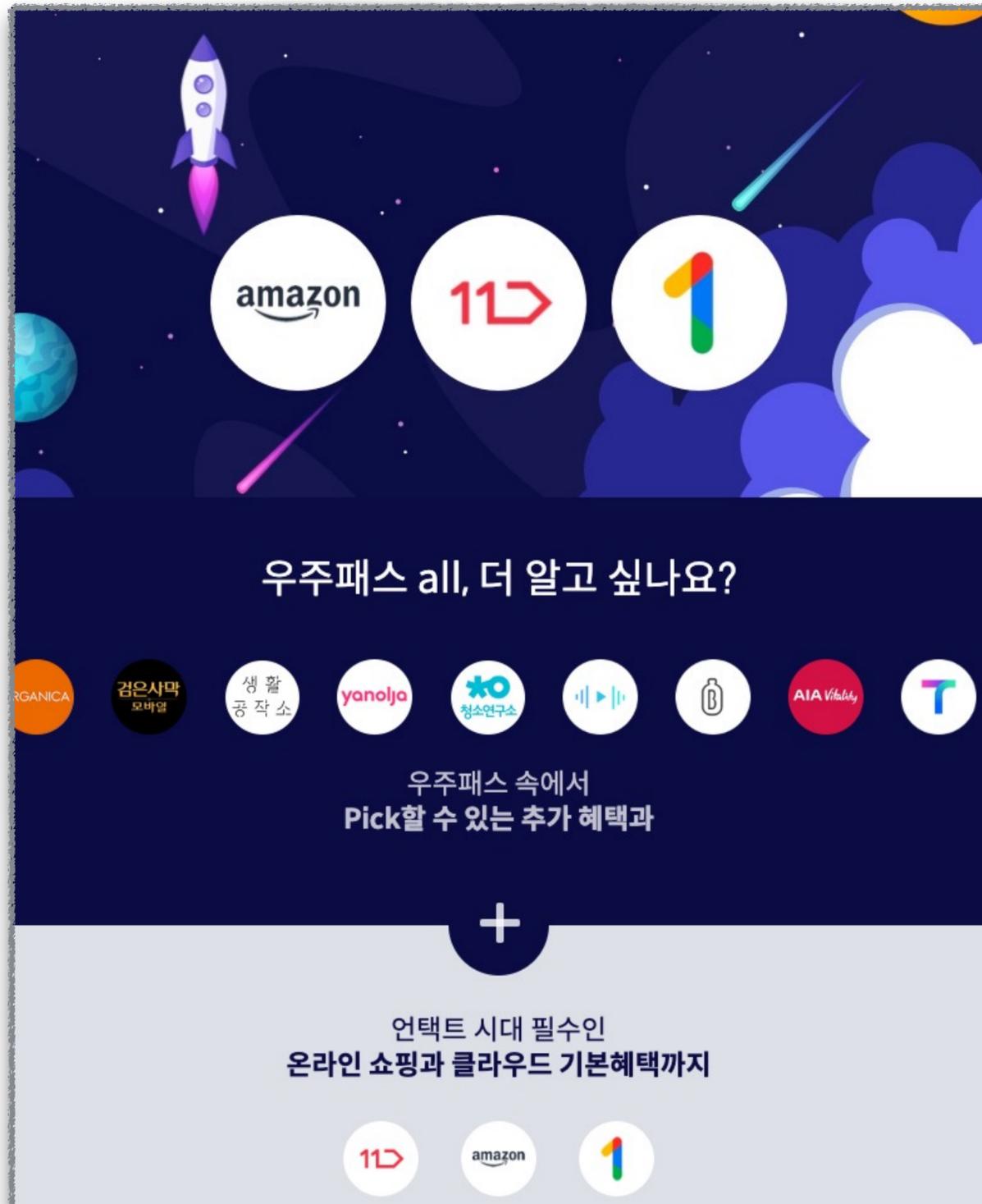
2. SK 와이번스 인수

3. 온·오프라인 통합 생태계 구축 목표

4. 스타벅스 코리아

5. 스타필드

11번가의 올라타기



1. 오픈 이노베이션
2. 아마존 글로벌 스토어 오픈
3. 구독 서비스 T우주



1. 중고나라

2. 당근마켓

- 사용자 2천만명, 월 1500만명 이용
- 반경 6km 이내 사용자와 직거래

3. 중고 명품 시장



1. 뉴스레터

- 미국의 서브스택

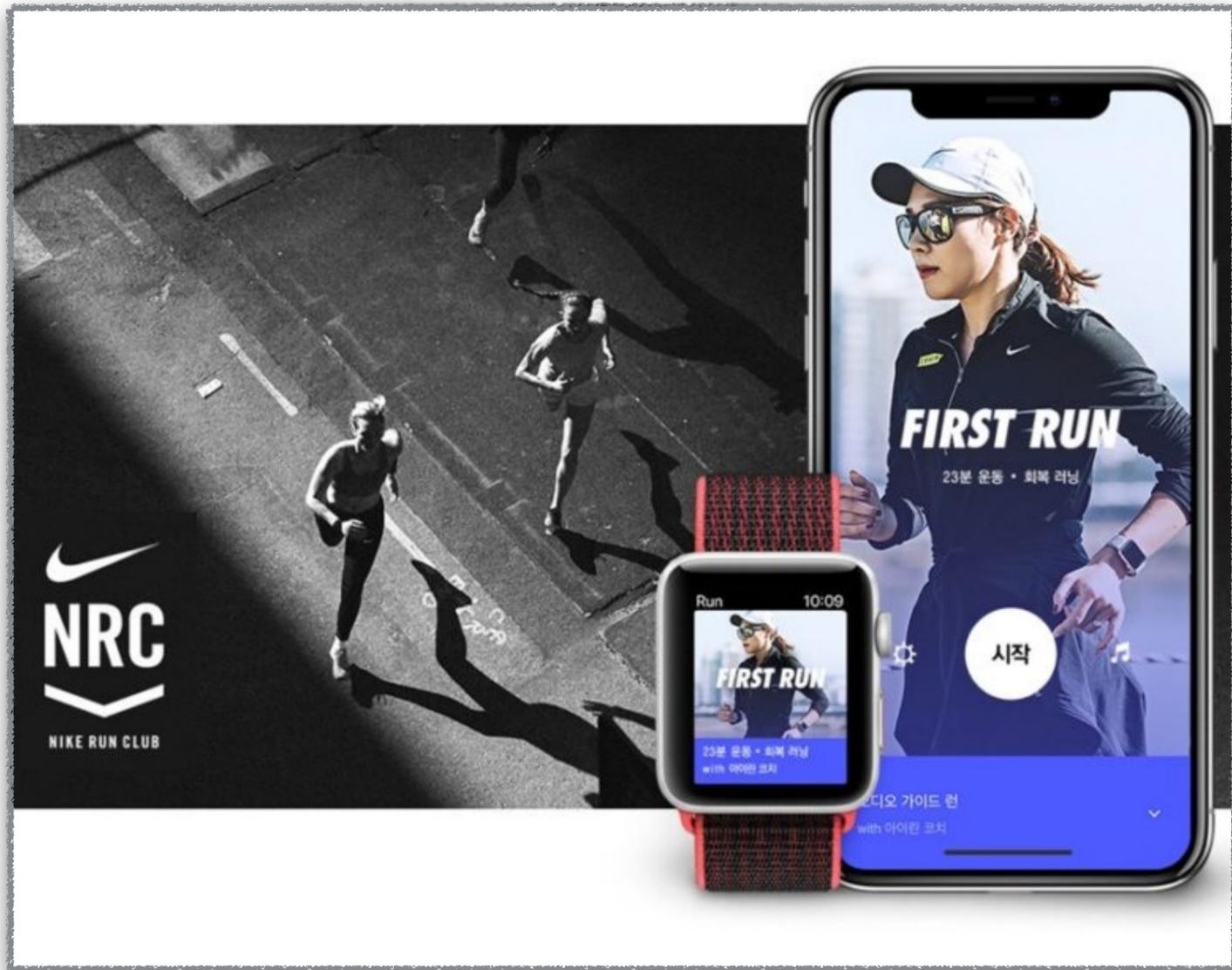
2. 예술가 구독 서비스

- 패트리온

3. 그리고

- 국내에도 뉴스레터 시장 확대되고 있음

나이키의 아마존 철수



1. D2C

2. 나이키 런클럽



1. 대구 수성구 범물용지아파트

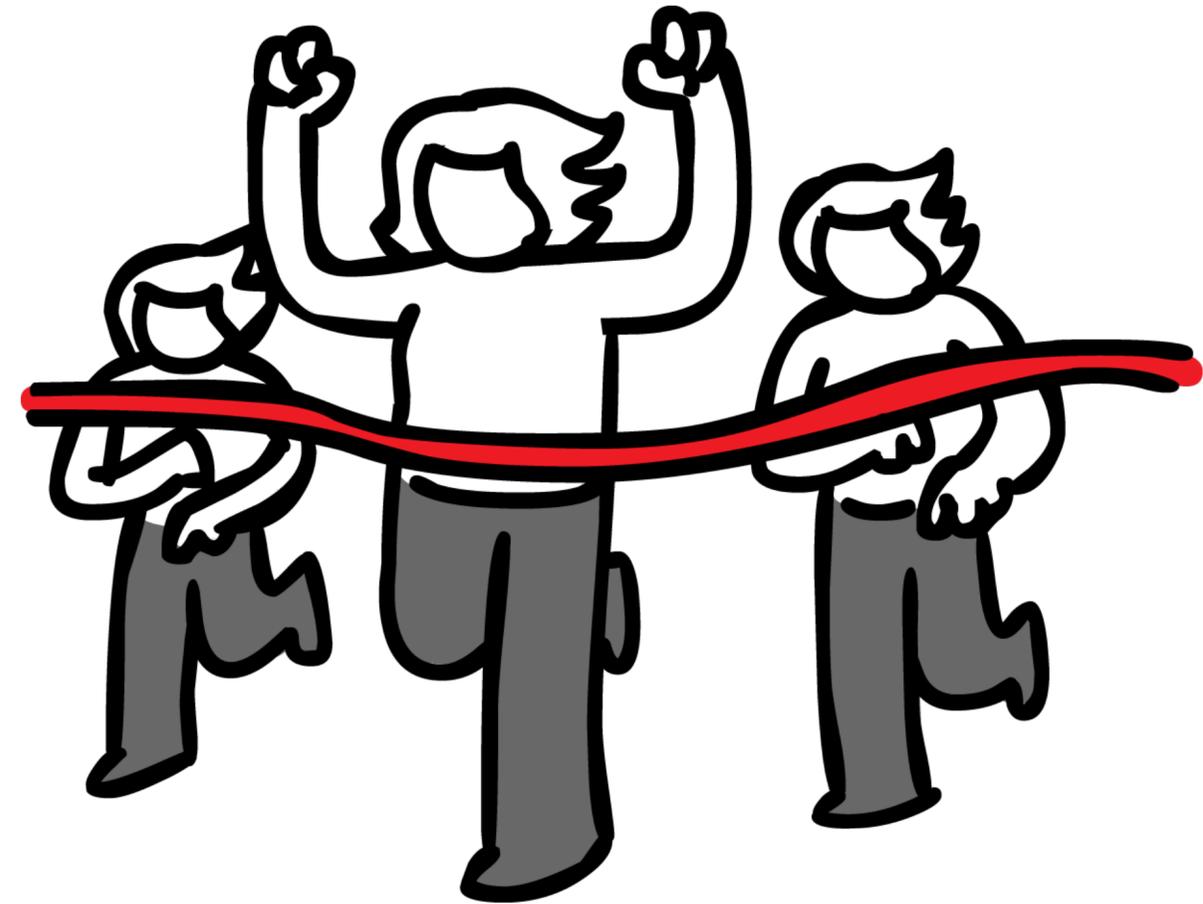
- IoT 가전 스마트홈
- 독거노인과 장애인 전용 스마트홈

2. 스마트시티로 확대됨



1. 카테고리 킬러 플랫폼

- 마켓컬리
- 오늘의 집
- 무신사
- 강아지대통령, 고양이대통령



감사합니다